

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE

Nr. 223 din 15.04. 2008

A P R O B
Director
[Signature]
General-locotenent
ing. Marcel Opreș



Neclasificat
Ex. nr.
GARDA NAȚIONALĂ DE MEDIU

Nr. 2431 din 21.04. 2008

A P R O B
Comisar General
[Signature]
Silvian Ionescu



PROTOCOL

**privind furnizarea de servicii de
tehnologia informației și comunicații**

În temeiul prevederilor:

Legii nr. 92/1996 privind organizarea și funcționarea Serviciului de Telecomunicații Speciale, cu modificările și completările ulterioare,

H.G. nr. 112/2009 pentru organizarea și funcționarea Gărzii Naționale de Mediu,

H.G. nr. 183/2007 privind aprobarea realizării de către Ministerul Mediului și Gospodăririi Apelor, prin Garda Națională de Mediu, respectiv Agenția Națională pentru Protecția Mediului, în colaborare cu Serviciul de Telecomunicații Speciale, a rețelei securizate de comunicații de arie extinsă.

Părțile:

Serviciul de Telecomunicații Speciale, cu sediul în str. Splaiul Independenței, nr. 323A, reprezentat de Director, domnul general-locotenent ing. Marcel Opreș, denumit în continuare **STS**

și

Garda Națională de Mediu, cu sediul în Bd. Unirii, nr.78, bl.J2, sector 3, București, reprezentată de Comisar General, domnul Silvian Ionescu, denumit în continuare **Beneficiar**

au încheiat prezentul **Protocol**.

1. Obiectul Protocolului

1.1 STS se obligă să asigure următoarele servicii de tehnologia informației și comunicații, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul Protocol, după cum urmează:

1.1.1 servicii de comunicații de date de tip Intranet VPN;

1.1.2 servicii de comunicații de date de tip Internet;

1.1.3 servicii de voce în rețeaua TO, S;

1.1.4 servicii de voce în rețeaua IC;

1.1.5 servicii de asistență tehnică și consultanță în domeniu pentru proiectele specifice Beneficiarului;

1.1.6 servicii de găzduire de echipamente de tehnologia informației și comunicații, în sediile administrate de către STS (servicii Data Center).

1.2 Punerea în funcțiune a serviciilor este făcută pe baza cererilor Beneficiarului, în locațiile și cu parametri prevăzuți în solicitările înaintate de către Beneficiar.

1.3 Pentru serviciile prevăzute la punctele 1.1.1 și 1.1.2, STS, prin U.M. 0319 București, încheie cu fiecare comisariat (conform organigramei comunicate de Beneficiar) contracte care sunt semnate de către reprezentanții ambelor părți.

Contractele încheiate între STS, prin U.M. 0319 București și comisiariatele Beneficiarului stabilesc toate detaliile privind prestarea serviciilor prevăzute la punctele 1.1.1 și 1.1.2, precum și modul de decontare a serviciilor de buclă locală (suportul fizic care conectează infrastructura STS cu sediul Beneficiarului în care sunt instalate echipamentele dedicate conectării la rețeaua STS).

1.4 Pentru serviciile 1.1.3 și 1.1.4, instalarea serviciilor este făcută la solicitarea Beneficiarului și, în conformitate cu regulamentele de organizare a rețelelor și a principiilor de atribuire a posturilor telefonice, în locațiile în care STS nu deține condiții tehnice de asigurare a serviciilor solicitate, Beneficiarul va plăti direct către operatorul public de comunicații costurile de închiriere a circuitelor locale necesare punerii în funcțiune de către STS a serviciilor speciale și de cooperare.

1.5 Beneficiarul poate efectua modificări în ceea ce privește amplasamentele locațiilor, tipurile de acces, serviciile asigurate și termenele de instalare, ca urmare a:

- a. includerii de unități teritoriale;
- b. mutării de unități teritoriale;
- c. excluderii de unități teritoriale;
- d. modificării necesităților de trafic;
- e. alte situații.

1.6 Modificarea serviciilor în situațiile prevăzute la articolul 1.5 se face pe baza notificării scrise primite de la beneficiar, iar STS are obligația executării acestor modificări în cel mai scurt timp posibil, în limita posibilităților și resurselor deținute de STS.

1.7 Lucrările de modificare a serviciilor asigurate de STS cu resurse proprii sunt executate cu titlu gratuit.

1.8 Lucrările de modificare a serviciilor de comunicații de buclă locală sau ale altor tipuri de servicii de tehnologia informației și comunicații ce presupun colaborarea STS cu furnizori de pe piața liberă, sunt condiționate de prevederile contractului/contractelor încheiat/încheiate de STS cu furnizorul/furnizorii de servicii.

1.9 În cazul în care Beneficiarul solicită alte tipuri de servicii de comunicații, diferite de cele precizate la art.1, punctul 1.1, acestea pot fi furnizate în funcție de resursele STS. În această situație, STS și Beneficiarul încheie un act adițional la prezentul Protocol.

2. Durata Protocolului

2.1 Prezentul Protocol este valabil pe perioada exercițiului bugetar anual, începând cu data de 01.05.2009, urmând a se prelungi automat pe perioade succesive de câte un an în cazul în care nici una dintre părți nu aduce la cunoștință celeilalte voința sa de încetare a Protocolului, cu cel puțin 60 de zile înainte de expirare.

3. Aplicabilitate

3.1 Protocolul intra în vigoare la data 01.05.2009.

3.2 La data intrării în vigoare a prezentului Protocol, Protocolul cu nr. 135 din 20.02.2008/1407/GM din 15.02.2008 încheiat între Serviciul de Telecomunicații Speciale și Garda Națională de Mediu, își încetează efectele.

4. Responsabilitățile STS

4.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul Protocol.

4.2 STS are obligația de a asigura serviciile de prevăzute la punctul 1.1.1-1.1.4, precum și servicii de monitorizare a acestora, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

4.3 STS are obligația de a pune în funcțiune, adică de a da în folosință serviciile, în locațiile și la termenele solicitate de Beneficiar în notificările scrise transmise STS. Termenele de punere în funcțiune sunt stabilite de comun acord, în funcție de complexitatea lucrării, atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere al numărului de locații în care se solicită asigurarea serviciilor de telecomunicații.

4.4 STS organizează un punct unic de contact pentru anunțarea deranjamentelor.

4.5 În funcție de natura serviciilor, disponibilitatea lunară a acestora este:

4.5.1 de 99,90% pentru serviciile prevăzute la punctul 1.1.1

4.5.2 de 99,75% pentru serviciile prevăzute la punctul 1.1.2

4.5.3 de 99,99% pentru serviciile prevăzute la punctul 1.1.3

4.5.4 de 99,90% pentru serviciile prevăzute la punctul 1.1.4

4.6 Pentru serviciile prevăzute la punctul 1.1.1-1.1.4, în cazul defecțiunilor, Beneficiarul va fi notificat, remediarea acestora urmând să aibă loc în maxim 3 ore pentru locațiile aflate în localitățile reședință de județ, în intervalul orar 7.00-21.00 și de maxim 5 ore în intervalul orar 21.00-7.00, week-end și sărbători legale, respectiv maxim 5 ore, în intervalul orar 7.00-21.00 și maxim 7 ore în intervalul orar 21.00-7.00, week-end și sărbători legale, pentru locațiile aflate în afara localităților reședință de județ.

4.7 STS încheie și derulează contractele de prestare de servicii cu furnizorii cu care colaborează pentru îndeplinirea obiectivelor Protocolului.

4.8 STS și Beneficiarul stabilesc termenul de punere în funcțiune pentru serviciile care fac obiectul prezentului Protocol, luând în considerare și termenul necesar furnizorului de buclă locală pentru a pune în funcțiune serviciile ce-i revin.

5. Responsabilitățile Beneficiarului

5.1 Beneficiarul face toate demersurile și întreprinde toate diligențele necesare pentru a asigura accesul personalului desemnat de STS pentru îndeplinirea prezentului Protocol și pentru a se realiza condițiile tehnico-organizatorice adecvate punerii în funcțiune/funcționării serviciilor, respectiv instalării echipamentelor aferente, în spațiile tehnice din locațiile/sediile Beneficiarului.

5.2 Predarea – primirea de echipamente se realizează prin semnarea unui proces-verbal între reprezentanții părților.

În situația în care STS instalează echipamente proprietatea sa, acestea rămân în proprietatea STS, Beneficiarul răspunzând de ele ca un depozitar.

5.3 Beneficiarul transmite în scris STS solicitările de servicii, specificând locația/locațiile în care se dorește asigurarea serviciilor (adresa completă), caracteristicile tehnice ale fiecărui serviciu, precum și un termen fezabil de punere în funcțiune a serviciilor, în funcție de complexitatea acestora și de numărul locațiilor în care se dorește furnizarea serviciilor.

6. Amendamente

6.1. Părțile au dreptul, pe durata îndeplinirii Protocolului, de a conveni modificarea clauzelor Protocolului prin act adițional, semnat de ambele părți.

7. Furnizori

7.1 STS are obligația de a încheia contracte cu furnizorii de servicii, acolo unde STS nu deține toate resursele necesare prestării serviciilor ce fac obiectul Protocolului.

7.2 STS este pe deplin răspunzător față de Beneficiar de modul în care îndeplinește obligațiile ce-i revin din prezentul Protocol.

7.3 STS poate schimba furnizorul/furnizorii de buclă locală dacă acesta/aceștia nu și-au îndeplinit partea lor din contract.

Schimbarea furnizorului/furnizorilor se face cu acordul Beneficiarului.

8. Rezilierea Protocolului

8.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere, printr-o notificare scrisă prealabilă comunicată cu 30 de zile în avans, rezilierea prezentului Protocol și, eventual, daune-interese.

9. Forța majora

9.1 Forța majora este constatată de o autoritate competentă.

9.2 Forța majora exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol, pe toată perioada în care aceasta acționează.

9.3 Îndeplinirea Protocolului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

9.4 Partea care invocă forța majora are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 24 ore, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

9.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Protocol, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

10. Soluționarea litigiilor

10.1 Beneficiarul și STS vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Protocolului.

Neclasificat

10.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale beneficiarul și STS nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

11. Comunicări

11.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Protocol, trebuie să fie transmisă în scris, în interesul prezentului Protocol, orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă prin poștă/curierat rapid, sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate în termen de 24 ore prin modalitatea prevăzută mai sus.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

12. Dispoziții Finale

12.1 Prezentul protocol a fost încheiat în 2 exemplare, astăzi _____ 2009, la București.

**SERVICIUL DE TELECOMUNICATII
SPECIALE**

**Adjunct Tehnic al Directorului
al Serviciului de Telecomunicații Speciale**

Ionel
Sorinel Ionel Vasilca

GARDA NAȚIONALĂ DE MEDIU

Comisar General Adjunct

Mar Bogdan



Compartimentul Juridic



Neclasificat